

# Prezentare cerințe ISO 9001



**Durata: 3 zile**

**Certificat:**

eliberat de Sc Calitop Srl

**Preț:**

pentru detalii vă rugăm să ne contactați pe adresa dan.daniela@calitop.ro

*ISO 9001:2015 este un standard internațional ce prezintă cerințele pentru un sistem de management al calității. Cerințele reprezintă o bază pentru planificare, control și îmbunătățire pentru orice organizație, indiferent de tip, dimensiune sau nivel de maturitate. Fără un sistem de management al calității, organizațiile au puține șanse să susțină îmbunătățirile sau inovațiile pe care le-ar putea realiza.*

## OBIECTIVE

**La finalul acestui curs de prezentare a cerințelor standardului ISO 9001:2015, participanții vor fi capabili să:**

- Cunoască ce este un standard de management al calității
- Cunoască terminologia utilizată de ISO 9001:2015
- Înțeleagă principiile de management al calității
- Cunoască abordarea pe bază de proces și să înțeleagă cum se aplică aceasta în propria organizație
- Cunoască abordarea pe bază de risc și să înțeleagă cum se aplică aceasta în propria organizație
- Înțeleagă și să planifice un sistem de management al calității în propria organizație

## CUI SE ADRESEAZĂ

- Managementului de la cel mai înalt nivel
- Managerilor Calitate
- Tuturor persoanelor implicate în planificarea, implementarea, menținerea sau auditarea unui sistem de management al calității conform cu ISO 9001
- Oricărui persoane interesate de cunoașterea standardelor de management al calității

## CUNOȘTIȚE PREALABILE

- Nu sunt necesare

## Principalele noutăți ale ISO 9001:2015



# ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

## Tipul instruirii:

**IN-HOUSE** – cursul se desfășoară la sediul clientului

**și/sau**

**OPEN** – cursul se desfășoară la sediul **Calitop**

## Limba de predare –

română, engleză sau franceză

## AGENDA CURSULUI

### Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Intențiile reviziei 2015 a standardelor ISO 9000 și 9001
- Termeni și definiții (ISO 9000:2015)
- Principiile de management al calității și cum se aplică acestea într-o organizație
- Analiza cerințelor ISO 9001:2015
  - Contextul organizației (capitolul 4): Discuții despre importanța înțelegerii contextului organizației și a nevoilor și așteptărilor părților interesate
  - Leadership (capitolul 5): Descrierea rolului top managementului într-un sistem de management al calității
  - Planificare (capitolul 6): Abordarea bazată pe risc și explicarea modului de realizare a schimbărilor într-o manieră planificată

### Ziua 2

- Analiza cerințelor ISO 9001:2015
  - Suport (capitolul 7): Resurse; Managementul Resurselor Umane d.p.d.v al competenței, motivării, conștientizării și al comunicării; Informații documentate – evoluția managementului documentelor
  - Operare (capitolul 8): Planificare operațională; Cerințele pentru produse și servicii; Proiectarea și dezvoltarea produsului; Managementul furnizorilor

### Ziua 3

- Analiza cerințelor ISO 9001:2015
  - Operare (capitolul 8): Producția de serie; Eliberarea produselor și serviciilor; Controlul elementelor de ieșire neconforme
  - Evaluarea performanței (capitolul 9) și Îmbunătățire (capitolul 10)

## CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Formulare și instrumente
- Test de evaluare



## CONTACT

### Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,  
400139 Cluj-Napoca

### Telefon:

+40264 437584

### Website:

[www.calitop.ro](http://www.calitop.ro)

### E-mail:

[office@calitop.ro](mailto:office@calitop.ro)